

СЕРВИС «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ»

(БАЗОВЫЙ ПАКЕТ)



НИ ОДИН ВОДИТЕЛЬ НЕ ЗАСТРАХОВАН ОТ НЕПРИЯТНОСТЕЙ:

- прокол колеса
- внезапно закончилось топливо
- загорелась предупреждающая лампочка
- сел аккумулятор
- ДТП

ПРОГРАММА БАНКА ВТБ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ» (БАЗОВЫЙ ПАКЕТ)

это расширенный набор услуг и сервисов по обслуживанию вашего автомобиля от банка ВТБ, объединенных в специальное пакетное предложение, которое всегда поможет вам чувствовать себя увереннее на дорогах.

В рамках программы вам доступны следующие услуги:

Услуга	Особенности
Техническая помощь	<ul style="list-style-type: none"> • подзарядка аккумулятора • замена колеса/колес • подвоз топлива • вскрытие двери автомобиля
Эвакуация	<ul style="list-style-type: none"> • при ДТП • при поломке
Выезд аварийного комиссара	<ul style="list-style-type: none"> • со сбором справок
Техническая и юридическая консультация по телефону	<ul style="list-style-type: none"> • круглосуточная консультация
Такси с места ДТП	<ul style="list-style-type: none"> • лимит на один вызов – 2000 рублей
Помощь другу	<ul style="list-style-type: none"> • Возможность помочь другу в случае необходимости • эвакуации при ДТП • замены колеса/колес • подвоза топлива
Европейское покрытие	<ul style="list-style-type: none"> • возможность получать услуги техпомощи и эвакуации на территории стран Европы
Международная система скидок ShowYourCard!	<ul style="list-style-type: none"> • возможность получения скидок и спецпредложений

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Автомобиль** — новое или подержанное транспортное средство, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг. Число пассажиров, вес багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.
- 1.2. **Дата начала обслуживания** — календарная дата, указанная банком ВТБ в качестве дня регистрации Клиента в Программе.
- 1.3. **Дороги** — обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы (при их наличии).

- 1.4. **Исполнитель** — организация, предоставляющая комплекс услуг автомобилистам, подключенным к Программе услуг помощи на дорогах банка ВТБ.
- 1.5. **Клиент** — лицо, владеющее и/или на законном основании допущенное к управлению Автомобилем, подключаемое к Программе согласно договору об оказании услуг. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием услуг он должен назвать Исполнителю по телефону свои фамилию, имя и отчество, а также «номер Клиента», присвоенный банком ВТБ при выпуске ему банковской карты «Автокарта». Впоследствии при оказании услуги Клиент должен предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающие право на управление Автомобилем.
- 1.6. **Контакт-центр** — служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонным номерам 8 800 250 10 24, 8 495 640 27 78.
- 1.7. **Партнеры** — организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора об оказании услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении договора несет Исполнитель.
- 1.8. **Программа** — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены договором об оказании услуг.
- 1.9. **Срок действия Программы** — 12/24/36/48/60 календарных месяцев (по выбору Клиента) с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает услуги Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия для данного Клиента.
- 1.10. **Регистрация** — совершаемые банком ВТБ действия по передаче данных, относящихся к Клиенту, Исполнителю, в результате чего Клиент получает право на обслуживание в рамках Программы.

2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «АВТОКАРТА» БАНКА ВТБ

- 2.1. **Техническая консультация по телефону.** В рамках услуги доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:
- эксплуатации Автомобиля;
 - устранения возникших неисправностей Автомобиля.
- 2.2. **Техническая помощь**¹. В случае если в результате ДТП/поломки либо неожиданного окончания топлива (кроме газового) Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение, оператор Контакт-центра вызывает автомобиль технической помощи, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. В рамках услуги технической помощи доступны:
- подзарядка аккумулятора;
 - подвоз топлива (кроме газового) в объеме 20 литров;
 - замена колеса;
 - вскрытие двери Автомобиля (если ключи остались заперты в салоне).
- 2.3. **Эвакуация**². Если в результате ДТП, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль не может начать или продолжить движение с места ДТП/поломки вследствие поломки/повреждения деталей или узлов, Исполнитель организует эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей либо место парковки, указанное Клиентом.
- 2.4. **Такси с места ДТП**³. Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Исполнителем самостоятельно. Лимит на одно событие — 2000 рублей.
- 2.5. **Юридическая консультация.** В рамках услуги доступны круглосуточные консультации по телефону по вопросам:
- приобретения, налогообложения, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств, совершения регистрационных действий;
 - совершения гражданско-правовых сделок — отчуждения, мены, залога, дарения и иных — с транспортными средствами;
 - прохождения технического осмотра автомобиля;
 - по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- О порядке получения очной юридической консультации Клиент информируется при самостоятельном обращении в Контакт-центр Исполнителя.
- 2.6. **Аварийный комиссар**⁴. Услуга предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП.
- 2.7. **Сбор справок**⁵. Услуга предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает в себя сбор справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции и передачу их Клиенту.
- 2.8. **Справочно-информационные услуги.** В рамках услуги доступна справочная информация, имеющаяся в открытой информационной базе Исполнителя и относящаяся к эксплуатации Автомобиля.
- 2.9. **Помощь другу**⁵. 1 раз за срок действия Программы для данного Клиента он имеет возможность дать поручение Исполнителю организовать для 1 автомобиля, не обслуживаемого Программой, бесплатное оказание услуги «Эвакуация» с места ДТП, а также в рамках услуги «Техническая помощь» подслуг подвоза топлива (кроме газового) в случае его неожиданного окончания и замены поврежденных колес. Услуга предоставляется в черте административных границ городов, в которых она действует (для Москвы — в пределах МКАД).

- 2.10. **Европейское покрытие.** Данная услуга позволяет Клиенту пользоваться услугами эвакуации и технической помощи в рамках Программы в некоторых странах за пределами Российской Федерации. Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран Европы на расстоянии до 50 км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Зона покрытия в каждой стране — вся территория государства. Услуги техпомощи бесплатно оказываются на территории стран Европы на расстоянии до 50 км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Зона покрытия в каждой стране — вся территория государства.
- 2.11. **Дисконтная программа «SYC!».** В рамках данной услуги Клиенту предоставляется возможность получения скидок и специальных предложений у Партнеров Исполнителя при условии предъявления сотруднику Партнера действующей именной пластиковой карты Клиента с нанесенным на нее логотипом дисконтной программы «SYC!». Для получения данной пластиковой карты Клиент должен заблаговременно обратиться в Контакт-центр Исполнителя.

ГОРОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Абакан, Альметьевск, Анапа, Ангарск, Архангельск, Астрахань, Балашиха, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Борисоглебск, Братск, Брянск, Буденновск, Валдай, Великие Луки, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Выборг, Геленджик, Горно-Алтайск, Гулькевичи, Дзержинск, Дмитров, Егорьевск, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Железнодорожный, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Уральский, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Кострома, Красногорск, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Лангепас, Ленинск-Кузнецкий, Липецк, Льгов, Магнитогорск, Мариинск, Медвежьегорск (Петрозаводск), Миасс, Минеральные Воды, Мончегорск, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Набережные Челны (Волгоград), Нальчик, Находка, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Новгород (Бор), Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Обнинск, Омск, Орел, Оренбург, Орехово-Зуево, Орс, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Поворино, Подольск, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов-на-Дону, Рязань, Салават, Самара, Отрадный, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Севастополь, Симферополь, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Туймазы, Тула, Тюмень, Уват (Тюменская обл.), Улан-Уде, Ульяновск, Уфа, Ухта, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Чудово, Шахты, Электросталь, Энгельс, Юрга, Якутск, Ярославль.

ГОРОДА, ГДЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ «АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР» И «СБОР СПРАВОК»

Архангельск, Астрахань, Барнаул, Великий Новгород, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Златоуст, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Копейск, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Майкоп, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Н. Новгород, Н. Тагил, Набережные Челны, Нальчик, Ниж. Новгород, Новосибирск, Ноябрьск, Пенза, Пермь, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Ставрополь, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Тверь, Тобольск, Тольятти, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебаркуль, Челябинск, Череповец, Черкесск

СПИСОК СТРАН, ГДЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ УСЛУГА «ЕВРОПЕЙСКОЕ ПОКРЫТИЕ»

Албания, Австрия, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания (включая Фарерские острова), Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова, Сеуту и Мелилью, Гибралтар, Андорру), Ирландия, Италия (включая Сан Марино, Ватикан, Сицилию, Сардинию), Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Кипр, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Турция (Европейская и Азиатская часть, северная часть Кипра), Украина, Финляндия, Франция (включая Монако и Корсику), Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Казахстан (в отдельных городах).

ОРГАНИЗАТОР УСЛУГ — ООО «РУССКИЙ АВТОМОТОКЛУБ»
ТЕЛЕФОН КОНТАКТ-ЦЕНТРА: 8 800 234 30 24

8 800 100 24 24
vtb.ru

^{1,2} Услуги технической помощи и эвакуации оказываются Исполнителем в городах обслуживания на расстоянии до 100 км от административных границ этих городов (для Москвы — от МКАД). Если расстояние до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 км (для Москвы — 100 км от МКАД), то услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а пробег свыше 100 км в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру дополнительно наличными непосредственно на месте оказания услуги.

³ Услуга «Такси с места ДТП» оказывается только на территории Российской Федерации. В случае превышения лимита в 2000 рублей Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги.

^{4,5} Услуги «Аварийный комиссар» и «Сбор справок» предоставляются только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 км от административных границ (для Москвы — 50 км от МКАД) городов, в которых они действуют.
Банк ВТБ (ПАО). Генеральная лицензия Банка России №1000. Реклама.