

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Настоящие Условия участия Договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Исполнитель») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключать Договор-оферту с ООО "Русский АвтоМотоКлуб" на условиях и в порядке, установленном Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора-оферты и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором-офертой, используются следующие определения и понятия:

- **Автомобиль** - новое или подержанное транспортное средство (автомобиль), принадлежащее Клиенту, подключенному к Программе на условиях Договора-оферты, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм, информация о которых содержится в учетных данных Клиента, хранящихся у Исполнителя. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей (в том числе легкий коммерческий транспорт), предоставленным заводом-изготовителем.
- **Агент** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющий от имени Исполнителя поиск Клиентов и подключающий Клиентов к Программе Исполнителя.
- **Акцент** – законное подключение Клиента к Программе при условии принятия Клиентом Условий участия в Программе путем представления Агенту и/или Исполнителю документа, содержащего волеизъявление Клиента на Подключение к Программе и его обязанность оплатить стоимость Подключения к Программе.
- **Дата начала обслуживания** – календарная дата Акцента.
- **Зона ответственности** – территория оказания услуг Исполнителем.
- **Условия участия в Программе или Договор - оферта** – соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим документом, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение заключается при Подключении Клиента к Программе посредством представления Клиентом АГЕНТУ и/или ПРИНЦИПАЛУ документа, содержащего волеизъявление Клиента на Подключение к Программе и его обязанность оплатить стоимость Подключения к Программе. □
- **Дороги** - обустроенные или приспособленные и используемые для движения автотранспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- **Клиент** – физическое лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, подключенное к Программе. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием услуг, он должен назвать Исполнителю по телефонному номеру Контакт-центра Исполнителя свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона), а также VIN-номер Автомобиля, а впоследствии при оказании Исполнителем услуг — предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем. □
- **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб», предоставляющий комплекс услуг Клиентам, подключенным к Программе помощи на дорогах
- **Контакт-центр** - Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру.
- **Наполнение Программы** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту при обращении Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором-офертой. □
- **Программа** – комплекс услуг в отношении Автомобиля, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц (Партнеров) в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором-офертой
- **Партнеры** – юридические лица и индивидуальные предприниматели - партнеры Исполнителя, , осуществляющие оказание Клиентам Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты. Ответственность за действия Партнера при оказании Клиентам услуг в рамках Программы несет Исполнитель. □
- **Подключение** – действия, совершаемые Агентом, по передаче данных, относящихся к Клиенту и Автомобилю, Исполнителю, в результате чего Клиент получает право на участие в Программе. **Срок действия Программы** – 12 (двенадцать)/24 (двадцать четыре)/36 (тридцать шесть)/48 (сорок восемь)/60 (шестьдесят) календарных месяцев (по желанию Клиента) с Даты начала Обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает конкретному Клиенту услуги в рамках Договора-оферты. Участие Клиента в Программе заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня участия в Программе данного Клиента □ □ □ □ □

- **Стороны** – Исполнитель, Клиент, заключившие настоящий Договор-оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором-офертой.
- **Телефонный номер** - Телефонные номера Контакт-Центра Исполнителя 8-800-234-55-03 либо +7(495) 987-34-03, по которым Клиент может связаться с Контакт-центром Исполнителя.
- **Услуги** - услуги, оказываемые Исполнителем и Партнерами Клиентам в отношении Автомобилей в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором-офертой, в рамках Программы.

1.2. Исполнитель на основании Акцепта Клиентом настоящего Договора-оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Договор-оферту на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Исполнителя может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор-оферта между Клиентом и Исполнителем, действует на территории Российской Федерации; услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах Зоны ответственности, а также на расстоянии до 100 (ста) километров от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Исполнитель выполняет работы и оказывает услуги на основании договоров Исполнителя с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой, Клиентам.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору – оферты, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором-офертой, регламентируются законодательством Российской Федерации.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного Подключения Клиента к Программе при условии вручения Агенту и/или Исполнителю документов, содержащих волеизъявление Клиента на подключение к Программе и его обязанность оплатить стоимость Подключения к Программе является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящего Договора-оферты, означающий, что лицо, законно подключенное к Программе, считается ознакомившимся с условиями настоящего Договора-оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями данного Договора-оферты.

1.8. Программа действует в рамках одного Автомобиля Клиента с учетом возможности Клиента заменить Автомобиль в рамках Программы согласно п. 4.1. настоящего Договора-оферты.

1.9. Стороны признают Договор - оферту договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ

2.1. В соответствии с Договором-офертой Исполнитель обязуется, на условиях настоящего Договора-оферты, по заданию Клиента, оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях настоящего Договора - оферты, оплатить эти услуги.

Телефоны круглосуточной единой диспетчерской службы: **8-800-234-55-03 и +7(495) 987-34-03.**

2.2. В рамках наполнения Программы, Исполнитель выполняет по заказу Клиента Исполнителя круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

Услуга	Наименование Программы			
	Авто Стандарт	Авто Люкс	Авто Престиж	Авто Эксклюзив
Техническая консультация по телефону	+	+	+	+
Эвакуация с места ДТП	+	+	+	+

Вскрытие двери автомобиля	+	+	+	+
Транспортировка водителя/пассажиров (такси)	+	+	+	+
Юридическая консультация	+	+	+	+
Замена поврежденных колес	+	+	+	+
Информирование клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного автомобиля	+	+	+	+
Эвакуация при поломке		+	+	+
Подвоз топлива		+	+	+
Запуск двигателя		+	+	+
Очная юридическая консультация			+	+
Аварийный комиссар			+	+
Сбор справок при ДТП			+	+
Подменный автомобиль			+	+
Гостиница на время ремонта (при ДТП)			+	+
Возвращение домой			+	+
Европейское покрытие			+	+
Справочно-информационные услуги			+	+
Организация ремонта автомобиля				+
Независимая экспертиза				+
Медицинская помощь при ДТП				+
Дисконтная программа ShowYourCard! (SYC!)				+

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Запуску двигателя, Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Вскрытию двери автомобиля, Эвакуациях при поломке и ДТП, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, Информированию Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее зоны ответственности Исполнителя. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящего Договора-оферты. Количество обращений по всем указанным выше услугам не ограничено.

2.4. Наполнение Программ, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора-оферты включает в себя следующие виды работ и услуг:

- В рамках экстренной **технической помощи**, следующие виды работ и услуг:
 - ✓ **Запуск двигателя:** проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.
 - ✓ **Подвоз топлива:** помощь в дозаправке Автомобиля топливом, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива;
 - Непосредственная заправка топливом (кроме газового и электрического) соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля;
 - Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом.
 - ✓ **Замена поврежденных колес:** работы по замене колеса Автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо Автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Автомобиля, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Исполнителя);
 - ✓ **Вскрытие двери Автомобиля:** проведение работ по вскрытию дверей Автомобиля.

Если, в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля, требуется вскрытие двери Автомобиля, Исполнитель должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить сотруднику Исполнителя или Партнера документы о праве владения или распоряжения Автомобилем. Услуга вскрытия двери Автомобиля оказывается не ограничено каждому Клиенту в течение года. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также запуску двигателя Автомобиля Клиента, подключенного к Программе «Авто Стандарт» в случае такой необходимости осуществляются за дополнительную плату на месте оказания услуги и только при наличии технической возможности.

Если расстояние от административной границы города действия Программы (г. Москва – от МКАД) до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуги технической помощи могут быть оказаны Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег - сверх 100 (ста) км от административной границы города (г. Москва – от МКАД) - в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру дополнительно наличными на месте оказания услуг.

- **Эвакуация с места ДТП и Эвакуация при поломке. В рамках оказания услуг «Эвакуация с места ДТП» и «Эвакуация при поломке» предусматривается:**
 - Помещение Автомобиля полностью или частично на эвакуатор, закрепление Автомобиля на эвакуаторе;
 - Перемещение Автомобиля посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории относящейся к одному городу территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора-оферты, с учетом требований настоящего Договора-оферты, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и эвакуатора;
 - Перемещение Автомобиля с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Автомобилем и эвакуатором в целях оставления Автомобиля в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора-оферты, с учетом требований настоящего Договора-оферты, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и эвакуатора;

Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Исполнитель осуществляет эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, либо место парковки, указанное Клиентом. Услуга «Эвакуация при поломке» оказывается только Клиентам, подключенным к Программе «Авто Люкс». Если расстояние от административной границы города действия Программы (г. Москва – от МКАД) до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуги эвакуации могут быть оказаны Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег - сверх 100 (ста) км от административной границы города (г. Москва – от МКАД) - в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру дополнительно наличными на месте оказания услуги. В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу, данная услуга оказывается Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности, и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу оплачивается Клиентом дополнительно наличными на месте оказания услуги. По одному случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз. Общее количество оказаний услуги «Эвакуация» не ограничено.

- **Техническая консультация по телефону**

В рамках оказания Услуги Клиенту доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- Эксплуатации Автомобиля;
- Устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Если Автомобиль, Клиента, подключенного к Программе согласно настоящему Договору - оферты, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента в Контакт-центр Исполнителя по телефону: **8-800-234-55-03 или +7(495)987-34-03** будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

Количество обращений за данной Услугой Клиентом не ограничено.

- **Транспортировка водителя / пассажиров (такси):**

Если в результате неисправности/ДТП Автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем в указанное Клиентом место, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации с места эвакуации (либо с места куда был эвакуирован Автомобиль) может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Исполнителем по требованию Клиента самостоятельно. Лимит на одно событие 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС в размере 18%). В случае превышения лимита в 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги.

▪ **Юридическая консультация.**

В рамках услуги «Юридическая консультация» Клиенту круглосуточно оказываются телефонные консультации по вопросам:

- ✓ регистрации и снятия Автомобиля с учета,
- ✓ прохождения ТО,
- ✓ оформления полисов ОСАГО\КАСКО,
- ✓ страховых споров,
- ✓ ДТП,
- ✓ нарушения ПДД, в том числе влекущим лишение права управления,
- ✓ трактования норм, правил и требований ПДД,
- ✓ прохождения медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.

Количество обращений Клиентом за услугой не ограничено.

▪ **Информирование Клиента о месте нахождения принудительно эвакуированного Автомобиля.**

Если Автомобиль Клиента по указанию полиции был принудительно эвакуирован на другое место стоянки и Клиенту, после его обращения в органы полиции, не была предоставлена информация о новом месте нахождения Автомобиля, Клиент вправе обратиться в Контакт-центр Исполнителя за содействием в уточнении места нахождения своего Автомобиля.

▪ **Очная юридическая консультация**

В рамках Услуги доступны очные консультации по тематике . Данные услуги оказываются в рабочее время в офисах более чем в 100 городах России. Точный адрес ближайшего офиса сообщается при обращении Клиента в Контакт-центр. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

▪ **Справочно-информационные услуги**

В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр круглосуточно предоставляется справочная информация, имеющаяся в открытых информационных источниках, имеющая отношение к эксплуатации Автомобиля. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

▪ **Аварийный комиссар**

В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками с участием Автомобиля Клиента, Контакт-центр по факту обращения Клиента оперативно направляет на место ДТП представителя для помощи Клиенту в оформлении необходимых документов по факту ДТП. Все оформленные документы передаются Клиенту непосредственно на месте ДТП в момент оказания Услуги. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов оказания услуги (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

▪ **Сбор справок при ДТП**

В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием Автомобиля Клиента, Контакт-центр по факту обращения Клиента направляет представителя для сбора справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции с последующей передачей/отправкой их непосредственно Клиенту. В случае необходимости Клиент предоставляет вышеупомянутому представителю доверенность на получение данных справок из органов ГИБДД/полиции. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов оказания услуги (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

▪ **Подменный автомобиль**

В случае организованной Контакт-центром по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания

и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Контакт-центром у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу предоставления подменного автомобиля аналогичного классу эвакуированного Автомобиля Клиента (либо на один класс выше/ниже на усмотрение Контакт-центра) на срок не более 3 (трех) суток с момента его предоставления. За предоставление подменного автомобиля с Клиента может взиматься возвращаемый денежный залог. Возврат подменного автомобиля должен быть осуществлен Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. При предоставлении подменного автомобиля возможно ограничение ежедневного пробега данного автомобиля. Услуга «Подменный автомобиль» не может быть предоставлена одновременно с услугой «Гостиница на время ремонта (при ДТП)». По каждому случаю предоставлению услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Подменный автомобиль» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Гостиница на время ремонта (при ДТП)**

В случае организованной Контакт-центром по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места ДТП непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, находящуюся более чем в 200 (двухстах) км от места жительства (регистрации) Клиента, при условии что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Контакт-центром у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу по проживанию в гостинице уровня 3 (три) звезды (или эквивалентного уровня) на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 3 (трое) суток. Выселение из отеля должно быть осуществлено Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. Услуга не может быть оказана одновременно с услугой «Подменный автомобиль». По каждому случаю предоставлению услуги «Эвакуации с места ДТП/поломки» услуга «Гостиница на время ремонта (при ДТП)» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Возвращение домой**

В случае организованной Контакт-центром по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 7 (семи) суток (информация подлежит запросу Контакт-центром у вышеупомянутого официального дилера), либо если по заключению организованной Контакт-центром независимой экспертизы ремонт Автомобиля Клиента экономически нецелесообразен (тотальные повреждения в результате ДТП), Клиент вправе бесплатно получить для себя проездные билеты для проезда от населенного пункта местонахождения данного официального дилера до своего места постоянного жительства (регистрации) на территории РФ. Выбор вида транспорта для проезда – на усмотрение Контакт-центра. По каждому случаю предоставления услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Возвращение домой» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Европейское покрытие**

Данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться услугой «Эвакуации с места ДТП/поломки» или услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в рамках Программы в некоторых странах за пределами Российской Федерации (согласно списка). Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран (согласно списка) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км. от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места выгрузки оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Услуги технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») бесплатно оказываются на территории стран (согласно списка) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Организация ремонта автомобиля**

В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Независимая экспертиза**

Данная Услуга предоставляется при обращении Клиента в Контакт-центр в случае повреждений Автомобиля Клиента в дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками. Услуга включает: составление акта осмотра с фотографированием повреждений Автомобиля Клиента в присутствии Клиента;

составление сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт поврежденного Автомобиля Клиента по проведенному осмотру поврежденного Автомобиля или составление заключения о стоимости данного транспортного средства и стоимости годных остатков Автомобиля Клиента, а также передачу/отправку Клиенту оригиналов итоговых документов, в т.ч. сметы на восстановительный ремонт или заключения о стоимости годных остатков Автомобиля (в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента осмотра). По каждому случаю ДТП Услуга «Независимая экспертиза» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Медицинская помощь при ДТП**

В случае нанесения вреда здоровью Клиенту и/или иных лиц находившихся в Автомобиле Клиента, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации, своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах с указанием списка вышеупомянутых лиц пострадавших в данном ДТП, участником которого являлся автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом или уполномоченным им на это лицом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения данного ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему Контакт-центр организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей по законодательству РФ, в отношении Клиента и/или вышеупомянутых лиц, либо, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100.000 (сто тысяч рублей) на каждого из них, оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно:

- услуг по медицинской транспортировке:

- a) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с места ДТП в одну из ближайших больниц;
- b) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента и/или вышеупомянутых лиц в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.

- оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту и/или вышеупомянутым лицам лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента и/или вышеупомянутых лиц появилась в результате лечения последствий данного ДТП;

- репатриация тела Клиента и/или вышеупомянутых лиц в случае смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства до смерти).

- **Дисконтная программа ShowYourCard! (SYC!)**

В рамках данной Услуги Клиенту предоставляется возможность получения скидок и специальных предложений у партнеров дисконтной программы «SYC!». Получение скидок и специальных предложений у партнеров осуществляется только при условии предъявления сотруднику партнера именной (на имя Клиента) действующей пластиковой карты с нанесенным на нее логотипом дисконтной программы «SYC!». Для получения данной пластиковой карты Клиент должен заблаговременно обратиться в Контакт-центр, который направит ее почтовым отправлением на указанный при обращении Клиентом адрес.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Исполнителя в рамках наполнения Программы, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Исполнителю либо Партнеру документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения или распоряжения данным Автомобилем.

2.6. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Исполнителя и/или Партнера; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за причинение Клиенту Исполнителя морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Исполнителя, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя, признанными таковыми самим Исполнителем либо по решению суда.

2.8. В соответствии с настоящим Договором-офертой Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора-оферты в случаях:

- Умышленных действий Клиента, либо лица, допущенного к управлению Автомобилем, указанным в учетной информации, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.2. Договора-оферты, с целью увеличения объема оказываемых Исполнителем услуг в рамках оплаченной стоимости, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- При обращении Клиента:
 - не допущенного к управлению данным Автомобилем;
 - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
 - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Исполнителя отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- При нахождении Автомобиля вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Договора-оферты;
- Обращения Клиента вне срока действия Договора-оферты;
- Использования Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, указанных в учетной информации Исполнителя, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации Исполнителя по распоряжению государственных органов.
- Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором-офертой порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении Автомобиля к Программе.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором-офертой. В любом случае, Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Договор-оферта между Клиентом и Исполнителем заключается путем Акцепта.

3.2. Договор-оферта считается заключенным с момента Подключения Клиента к Программе.

3.3. Обязанности Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают с Даты начала обслуживания.

3.4. Действие Договора-оферты в отношении конкретного Клиента заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Программы, к которой он был подключен. После окончания срока действия Договора-оферты, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору - оферты, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора-оферты, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору - оферты прекращаются с момента окончания действия Договора-оферты.

3.5. Досрочное прекращение Договора-оферты любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.1. Отказ Клиента от данного Договора возможен в любое время. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Клиента, переданного им Исполнителю, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. Датой расторжения считается дата передачи заявления Клиентом Исполнителю (в случае, если заявление направлено почтой, то датой передачи считается дата его приема Исполнителем).

3.5.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока, согласно п.3.5.1. настоящих Условий участия в Программе помощи на дорогах, Исполнитель возвращает Клиенту часть суммы, уплаченной Клиентом Исполнителю при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему времени действия данного Договора, за вычетом расходов Исполнителя по заключению и обслуживанию Договора с данным Клиентом и уплаченного Исполнителем вознаграждения Агенту за подключение Клиента к Программам Исполнителя

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора-оферты с занесением его учетных данных в базу Исполнителя без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Исполнителя данных об измененном Автомобиле осуществляется Клиентом по телефону Исполнителя **8-800-234-55-03 и +7(495) 987-34-03** с сообщением Клиентом своего ФИО и VIN номера Автомобиля. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Исполнителем или Партнерами через 24 часа с момента изменения Клиентом учетных данных.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Исполнителю обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Исполнителя и/или Партнерам.
- Клиент вправе отказаться от исполнения Договора-оферты в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору-оферте.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п.6.2 Договора-оферты.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или Партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора-оферты.
- При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Исполнителя и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором-офертой, предъявить сотруднику Исполнителя и/или Партнера документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством.

- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Исполнителя и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8-800-234-55-03 и +7(495) 987-34-03 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также Партнерами, касающиеся оказываемых услуг.
- Сообщать Исполнителю обо всех изменениях в учетных данных Автомобиля (VIN-номера) в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные, хранящиеся у Исполнителя, считаются правильными, и Исполнитель не отвечает за последствия несоответствия указанных учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации, хранящейся у Исполнителя, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора-оферты.

4.3. Исполнитель имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные условиями Программы, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора-оферты.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля Клиента.
- Отказаться в предоставлении Клиенту Исполнителя услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктами 2.8-2.10 настоящего Договора-оферты.
- На досрочное прекращение Договора-оферты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора-оферты.
- Отказать полностью или частично клиенту Исполнителя в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
 - Несоответствия учетных данных Автомобиля (VIN-номера), сообщенных Клиентом при Подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителю и/или Партнеру при заказе услуг Исполнителя о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
 - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе/измененных Клиентом согласно п.4.1. настоящего Договора-оферты.
 - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора-оферты.
 - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Исполнителем, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Исполнитель обязан:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором-офертой перед его заключением, в том числе в случае необходимости с привлечением для этого Агента.
- Обеспечить предоставление Клиенту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора-оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в тех или иных ситуациях.

- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.
- Возместить при достижении взаимного согласия Сторон либо по судебному решению Клиенту сумму ущерба нанесенному Автомобилю подключенному Клиентом к Программе при выполнении услуг по настоящему Договору-оферте.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором -оферты, сумма, уплаченная Клиентом при подключении к Программе на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором - оферты между Клиентом и Исполнителем, равняется рекомендованной стоимости Программы, указанной в оформляемых с Клиентом документах.

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Исполнителем, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора-оферты устанавливаются Исполнителем в виде прејскуранта, размещаемого на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прејскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.3. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, Зоны ответственности, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п.2.2. и п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Исполнителя, исходя из тарифа, действующего на момент его обращения за услугой к Исполнителю.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора-оферты, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты .

6.2. При подключении к Программе Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Исполнителя и/или Агента заявление.

6.3. Не сообщение Клиентом Исполнителю учетных данных Автомобиля (VIN-номера), а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Исполнителем работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором - оферты.

6.4. Стороны договорились, что Договор-оферта между Исполнителем и Клиентом считается заключенным с момента Акцепта публичной оферты Исполнителя путем вручения Агенту, Исполнителю и/или его Партнеру документов, содержащих волеизъявление Клиента на подключение к Программе и его обязанность оплатить стоимость Подключения к Программе.

6.5. Стороны договорились, что Договор-оферта между Исполнителем и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора-оферты.

6.6. Стороны договорились, что Договор – оферта может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора-оферты, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор-оферта между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору - оферте.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора-оферты надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при

подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой разумно и добросовестно в своих целях.

6.8. Стороны договорились, что услуги Исполнителя оказываются только с тем Автомобилем, который указан в учетных данных, хранящихся у Исполнителя. В случае смены Автомобиля, Клиент обязан сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Исполнителя оказывать услуги с данным Автомобилем возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора-оферты.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных Автомобили, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором-офертой, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации Автомобилей. Исполнитель вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Автомобилей при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор-оферту с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение письменных рекомендаций Исполнителя, данные Клиенту при оказании услуг и зафиксированных в подписанных Клиентом заказ-наряда, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором-офертой;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором-офертой;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором-офертой.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Исполнителем и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором-офертой, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора-оферты между Клиентом и Исполнителем, включая существенные, приведены в настоящем Договоре-оферте и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора-оферты, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, Изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором-офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Зона Ответственности

Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора-оферты предоставляются на территории городов Российской Федерации, перечисленных ниже и на расстоянии до 100 (ста) км от всех этих городов (для Москвы – от МКАД).

Список городов Территории (кроме услуг «Аварийный комиссар» и «Сбор справок»):

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижневартовск	Псков	Тамбов	Нижний Новгород
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	Чистополь

Список городов оказания услуги «Очная юридическая консультация»

Анапа	Арзамас	Архангельск	Астрахань	Барнаул
Белгород	Белогорск	Бийск	Брянск	Великий Новгород
Видное	Волгоград	Волжск	Воронеж	Выборг
Екатеринбург	Златоуст	Иваново	Ижевск	Иркутск
Йошкар-Ола	Казань	Калининград	Калуга	Кандалакша
Кемерово	Краснодар	Красноярск	Курск	Ленинск-Кузнецкий
Липецк	Магнитогорск	Мурманск	Набережные Челны	Нефтеюганск
Нижневартовск	Нижн. Новгород	Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск
Новосибирск	Ноябрьск	Обнинск	Омск	Орел
Оренбург	Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск
Прокопьевск	Псков	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань

Самара	Санкт-Петербург	Саратов	Севастополь	Симферополь
Смоленск	Соликамск	Сочи	Ставрополь	Старый Оскол
Стерлитамак	Сургут	Тамбов	Тверь	Тольятти
Торжок	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Уфа
Химки	Чамзинка	Чебоксары	Челябинск	Чита
Южно-Сахалинск	Ярославль			

Список городов оказания услуги «Аварийный комиссар» и «Сбор справок»:

Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород
Благовещенск	Брянск	Великий Новгород	Владикавказ
Владимир	Волгоград	Вологда	Воронеж
Грозный	Екатеринбург	Златоуст	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань
Калининград	Калуга	Кемерово	Киров
Копейск	Кострома	Краснодар	Красноярск
Курск	Липецк	Магадан	Магнитогорск
Майкоп	Миасс	Мин. Воды	Москва
Мурманск	Нижний Новгород	Н. Тагил	Набережные Челны
Нальчик	Орел	Новосибирск	Ноябрьск
Омск	Петрозаводск	Оренбург	Пенза
Пермь	Самара	Псков	Пятигорск
Рязань	Смоленск	Санкт-Петербург	Саранск
Саратов	Сызрань	Сочи	Ставрополь
Сургут	Тобольск	Сыктывкар	Тамбов
Тверь	Тюмень	Тольятти	Томск
Тула	Хабаровск	Улан-Удэ	Ульяновск
Уфа	Череповец	Чебаркуль	Чебоксары
Челябинск	Ярославль	Черкесск	Чита
Элиста			

Список стран оказания услуги «Европейское покрытие»:

Албания	Андорра	Австрия	Беларусь	Бельгия	Босния и Герцеговина
Болгария	Великобритания	Хорватия	Кипр	Чехия	Дания
Ватикан	Финляндия	Германия	Греция	Венгрия	Исландия
Эстония	Македония				
Франция	Италия	Литва	Лихтенштейн	Люксембург	Мальта
Ирландия	Латвия				
Косово	Молдавия	Норвегия	Польша	Португалия	Румыния
Монако	Голландия				
Черногория	Словакия	Испания	Швеция	Швейцария	Турция
Сербия	Сан-Марино				
Словения	Гибралтар	о. Гернси	Аландские острова	Фарерские острова	Шпицберген
Украина	о. Мэн				

РАМК:

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ОГРН 1097746333420

ИНН/КПП 7715761542/771501001

Р/с 40702810100000002218

Коммерческий банк "Регионально-отраслевой Специализированный Автопромышленный банк" (Общество с ограниченной ответственностью)

ООО КБ "РОСАВТОБАНК"

К/с 30101810500000000857

БИК: 044585857

Тел.: +7 (495) 640-66-90

Генеральный директор

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»



/К.Э. Алексеев/