

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "Русский АвтоМотоКлуб" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

– **Услуги** - Услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, в рамках Программы.

– **Активация услуги** – сообщение Компанией Клиенту номера Карты по телефону, указанному Клиентом на основе данных о Клиенте, изложенных в Заявлении, после внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящим Договором с последующей пересылкой Карты почтовым заказным отправлением в адрес, указанный Клиентом.

– **Акцепт** – законное приобретение Карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

– **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

– **Программа** – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.

– **Клиент** - Лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, подключаемое к Программе согласно настоящему Договору. При обращении Клиента в Компанию за оказанием Услуг, он должен назвать по телефону свои фамилию, имя и отчество, а также «номер Клиента», присвоенный при выпуске данному конкретному Клиенту банковской карты «АвтоКарта», а впоследствии при оказании услуги — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем.

– **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».

– **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором.

– **Партнеры** - Организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Компания.

– **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором

– **Автомобиль** - Новое или подержанное транспортное средство (автомобиль), зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем. – Штатное оборудование Транспортного средства – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

– **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

– **Дороги** - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

– **Дата начала Обслуживания** - Календарная дата, указанная как дата Регистрации Клиента в Программе.

– **Срок действия Программы** - 12 (двенадцать)/24(двадцать четыре)/36 (тридцать шесть) календарных месяцев по желанию клиента с Даты начала Обслуживания, в течение которых Компания оказывает Услуги конкретному Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия Программы для данного конкретного Клиента.

– **Контакт-центр** - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру: 8-800-2501024, либо 8(495)6402778 .

– **Телефонный номер** - Телефонные номера Контакт-Центра Компании 8-800-2501024, либо 8(495)6402778, по которому Клиент может связаться с Компанией.

1.2. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории г. Москвы и Московской области; услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах, указанных в Приложении № 1, а также на расстоянии 100 (ста) километров от административных границ городов, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.8. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.9. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ

2.1. В соответствии с Договором Компания обязуется, на условиях настоящей Оферты, по заданию Клиента оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях настоящей Оферты, оплатить эти услуги.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: **8-800-2501024, 8(495)6402778.**

2.2. В рамках наполнения Карт Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

Наименование услуги	АВТОКАРТА	АВТОКАРТА УЛЬТРА
Техническая консультация по телефону	+	+
Запуск двигателя	+	+
Замена поврежденных колес	+	+

Подвоз топлива	+	+
Вскрытие автомобиля	+	+
Эвакуация	+	+
Юридическая консультация по телефону	+	+
Такси с места ДТП	+	+
Выезд Аварийного комиссара	+	+
Услуги по сбору справок	+	+
Помощь другу	+	+
Справочно-информационные услуги	+	+
Европейское покрытие	+	+
Дисконтная программа Show Your Card! (SYC!)	+	+
Подменный автомобиль		+
Гостиница на время ремонта		+
Возвращение домой.		+
Независимая экспертиза		+
Медицинская помощь при ДТП		+

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Вскрытию двери автомобиля, Эвакуациях при поломке и ДТП, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в приложении №1 к настоящему Договору. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора. Количество обращений по всем указанным выше услугам не ограничено.

2.4. Наполнение Карты, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя следующие виды работ и услуг:

- **Запуск двигателя.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Компания по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии в пути до 100 (ста) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Замена поврежденных колес.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Компания по факту обращения Клиента направляет представителя для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установке на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии в пути до 100 (ста) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Подвоз топлива.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то Компания по факту обращения Клиента направляет представителя для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии в пути до 100 (ста) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Вскрытие автомобиля.** Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля Клиента потребуется вскрытие двери Автомобиля, Компания по факту обращения Клиента в случае технической возможности вскрытия направляет представителя для проведения данного вида работ. В случае отсутствия технической возможности вскрытия Клиенту оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Клиент обязан предъявить документы о праве владения/распоряжения данным Автомобилем. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии в пути до 100 (ста) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Эвакуация при поломке и ДТП:**
 - ✓ Помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе;
 - ✓ Перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
 - ✓ Перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Компания должна организовать эвакуацию Автомобиля на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (в случае поломки - на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля), либо место парковки, указанную Клиентом. Если расстояние от административной границы города до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) километров, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно наличными на месте оказания услуги. В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу, данная услуга оказывается Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности, и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу оплачивается Клиентом дополнительно наличными на месте оказания услуги. По одному случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз.

- **Техническая консультация по телефону.**

В рамках оказания Услуг Предъявителям доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- Эксплуатации автомобиля;
- Устранения возникших неисправностей автомобиля.

Если Транспортное средство, на которое распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по Телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: 8-800-2501024, 8(495)6402778 будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

Количество обращений за данной Услугой Предъявителем не ограничено.

- **Транспортировка водителя / пассажиров (такси):** Если в результате неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Компанией на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Компанией самостоятельно. Лимит на одно Событие 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС). В случае превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек оплачивается Компанией по безналичному расчету. Услуга оказывается только в Российской Федерации.
- **Осуществление юридических консультаций по телефону круглосуточно по вопросам:**
 - ✓ регистрация и снятие а\м с учета,
 - ✓ прохождение ТО,
 - ✓ оформление полисов ОСАГО\КАСКО,
 - ✓ страховые споры,
 - ✓ вопросы, связанные с ДТП,
 - ✓ вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления,
 - ✓ вопросы трактования норм, правил и требований ПДД,
 - ✓ инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.
- Услуга «**Аварийный Комиссар**» предоставляется в случае ДТП с участием транспортного средства, на которое распространяется действие настоящего Договора и управляемого Клиентом или его Доверенным Лицом. Услуга включает:
Выезд аварийного комиссара на место ДТП, помощь в оформлении документов ДТП, в оформление страхового случая, в принятие заявления о наступлении страхового случая.

Выезд Аварийного комиссара - круглосуточно, семь дней в неделю, с прибытием на место ДТП не более полутора часов по Московской области в разумно кратчайшие сроки.
- **Сбор справок.** Услуга «Сбор справок» предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает в себя сбор справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции и передачу их Клиенту. В случае необходимости Клиент предоставляет сотруднику Компании или партнера Компании доверенность на выполнение данных услуг. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – 50 км. от МКАД) городов оказания услуги «Сбор справок», указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- **Справочно-информационные услуги:** В рамках услуги доступна справочная информация имеющаяся в открытой информационной базе Компании, имеющая отношение к эксплуатации Автомобиля.
- **Помощь другу:** Клиент 1 (один) раз за срок действия Программы для данного Клиента имеет возможность дать поручение Компании организовать для 1 (одного) автомобиля, не обслуживаемого Программой, бесплатное оказание услуги «Эвакуация» с места ДТП, а также в рамках услуги «Техническая помощь» подуслуг подвоза топлива (кроме газового) в случае его неожиданного окончания и замены поврежденных колес, в черте административных границ (г. Москва – в пределах МКАД) городов оказания услуги «Помощь другу», указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- **Европейское покрытие.** Данная услуга позволяет Клиенту пользоваться услугами эвакуации и технической помощи в рамках Программы в некоторых странах за пределами Российской Федерации. Список стран оказания услуг указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.
Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран, перечисленных в Приложении №1 к настоящему Договору, на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.
Услуги техпомощи бесплатно оказываются на территории стран, перечисленных в Приложении №1 к настоящему Договору, на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи.

Пробег свыше 50 (пятидесяти) км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.

- **Подменный автомобиль.** В случае организованной Компанией по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу предоставления подменного автомобиля аналогичного классу эвакуированного Автомобиля Клиента (либо на один класс выше/ниже на усмотрение Компании) на срок не более 3 (трех) суток с момента его предоставления. За предоставление подменного автомобиля с Клиента может взиматься возвращаемый денежный залог. Возврат подменного автомобиля должен быть осуществлен Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. При предоставлении подменного автомобиля возможно ограничение ежедневного пробега данного автомобиля. Услуга «Подменный автомобиль» не может быть предоставлена одновременно с услугой «Отель на время ремонта». По каждому случаю предоставлению услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Подменный автомобиль» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Гостиница на время ремонта.** В случае организованной Компанией по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места ДТП/поломки непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, находящуюся более чем в 200 (двести) км. от места жительства (регистрации) Клиента, при условии что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу по проживанию в гостинице уровня 3 (три) звезды (или эквивалентного уровня) на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 3 (три) суток. Выселение из отеля должно быть осуществлено Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. Услуга не может быть оказана одновременно с услугой «Подменный автомобиль». По каждому случаю предоставлению услуги «Эвакуации с места ДТП/поломки» услуга «Отель на время ремонта» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Возвращение домой.** В случае организованной Компанией по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 7 (семи) суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), либо если по заключению организованной Компанией независимой экспертизы ремонт Автомобиля Клиента экономически нецелесообразен (тотальные повреждения в результате ДТП), Клиент вправе бесплатно получить для себя проездные билеты для проезда от населенного пункта местонахождения данного официального дилера до своего места постоянного жительства (регистрации) на территории РФ. Выбор вида транспорта для проезда – на усмотрение Компании. По каждому случаю предоставления услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Возвращение домой» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Независимая экспертиза.** Данная Услуга предоставляется при обращении Клиента в Компанию в случае повреждений Автомобиля Клиента в дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками.
Услуга включает:
 - 1) составление акта осмотра с фотографированием повреждений Автомобиля Клиента в присутствии Клиента;
 - 2) составление сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт поврежденного Автомобиля Клиента по проведенному осмотру поврежденного Автомобиля или составление заключения о стоимости данного транспортного средства и стоимости годных остатков Автомобиля Клиента, а также передачу/отправку Клиенту оригиналов итоговых документов, в т.ч. сметы на восстановительный ремонт или заключения о стоимости годных остатков Автомобиля (в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента осмотра).По каждому случаю ДТП Услуга «Независимая экспертиза» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Медицинская помощь при ДТП.** В случае нанесения вреда здоровью Клиенту и/или иных лиц находившихся в Автомобиле Клиента, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации, своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах с указанием списка вышеупомянутых лиц пострадавших в данном ДТП, участником которого являлся автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом или уполномоченным им на это лицом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения данного ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему Компания организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей по

законодательству РФ, в отношении Клиента и/или вышеупомянутых лиц, либо, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100.000 (сто тысяч рублей) на каждого из них, оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно:

- 1) услуг по медицинской транспортировке:
 - a) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с места ДТП в одну из ближайших больниц;
 - b) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента и/или вышеупомянутых лиц в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.
- 2) оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту и/или вышеупомянутым лицам лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента и/или вышеупомянутых лиц появилась в результате лечения последствий данного ДТП;
- 3) репатриация тела Клиента и/или вышеупомянутых лиц в случае смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства до смерти).

- **Международная программа скидок «Show your Card!»**

Международная программа скидок «Show your Card!» - дисконтная программа скидок на предъявителя. Международная Дисконтная программа скидок «Show your Card!» («SYC!») включена в наполнение Карты.

Программа дает право держателю воспользоваться Международной программой скидок «Show your Card!» при следующих условиях:

- ✓ На карте нанесен логотип «SYC!»
- ✓ Имя и Фамилия на латинском языке на лицевой стороне карты
- ✓ Срок действия карты не истек

Для подключения к программе «SYC!» Клиент должен обратиться в Контакт-центр Компании с устной заявкой на такое подключение. Компания после получения заявки Клиента в срок не более 30 календарных дней осуществляет изготовление и почтовую отправку Клиенту на указанный им в заявке адрес именной карты участника программы «SYC!».

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Карты Компании, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством. В течение первых 30 дней с момента Активации услуги работы по требованию Клиента могут оказываться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты, при условии высылки Карты Клиенту заказным почтовым отправлением с обратным уведомлением о вручении.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

- Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством;

- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
 - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
 - При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Договора;
 - Обращения Клиента вне срока действия Договора;
 - Использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
 - Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
 - Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
 - Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
 - Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
 - При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги. В течение первых 30 календарных дней с момента Активации услуги и при условии наличия у Компании подтверждения факта отправки Карты Клиенту заказным письмом, обслуживание может осуществляться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящим Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта данного Договора-оферты при приобретении Карты и внесении 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации Карты. Обеспечение программ лояльности возможно с момента завершения процедуры Активации Карты.

3.4. Осуществление процедуры Активации Карты третьими лицами, не являющимися сторонами Договора, не допускается.

3.5. Действие Договора заканчивается в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.11, 6.12 настоящего Договора, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации услуги в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Компании Клиенту не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Предоставлять возможность пользоваться Картой одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы относительно одного Транспортного средства один раз за период действия Карты. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8-800-2501024, 8(495)6402778 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, номера Карты и данных на Доверенное лицо.
- Один раз изменить Транспортное средство с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8-800-2501024, 8(495)6402778 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, номера Карты и данных на Доверенное лицо.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п.6.2.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при Активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.

- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором), документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнерам. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-250-22-30 , и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 300 рублей.
- Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящего Договора.
- Передача активированной Карты третьим лицам не допускается, за исключением Доверенного лица Клиента.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:
 - Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при активации Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, о месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.
 - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками,

идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.

- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- При отсутствии у Клиента Карты. В течение первых 30 календарных дней с момента Активации услуги и при условии наличия у Компании подтверждения факта отправки Карты Клиенту заказным письмом обслуживание может осуществляться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты.
- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компанией услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено преискурantom, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Программы, указанной в оформляемых с Клиентом документах.

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде преискуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять преискурant с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.3. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в приложении №1 к настоящему Договору, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

5.4. Отказ клиента от данного Договора возможен в любое время. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Компанией на основании письменного заявления Клиента, переданного им Исполнителю, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. Датой расторжения считается дата передачи заявления Клиентом Компании.

5.5. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока, согласно Компании возвращает Клиенту часть суммы, уплаченной Клиентом Компании при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему времени действия данного договора, за вычетом

расходов Компании по заключению и обслуживанию Договора с данным Клиентом и уплаченного Компанией вознаграждения Банку за подключение Клиента к Программам Компании.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора, настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении Программы Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или партнера Компании заявление.

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем обмена баллов программы партнера на услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.ruamc.ru/vtb24. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru/vtb24. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РАМК:

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ОГРН 1097746333420

ИНН/КПП 7715761542/771501001

Р/с 40702810100000002218

Коммерческий банк "Регионально-отраслевой Специализированный Автопромышленный банк" (Общество с ограниченной ответственностью)

ООО КБ "РОСАВТОБАНК"

К/с 30101810500000000857

БИК: 044585857

Тел.: +7 (495) 640-66-90

Генеральный директор
ООО «Русский АвтоМотоКлуб»



_____/К.Э. Алексеев/



Приложение № 1

Зона Ответственности

1. Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются по России в перечисленных ниже городах на расстоянии до 100 (ста) километров от всех городов Территории (для Москвы – от МКАД).

Список городов Территории:

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти

Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижевартовск	Псков	Тамбов	Нижний Новгород
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	Чистополь

2. Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются на территории Европы.

Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории нижеперечисленных стран на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места поломки или ДТП (дорожно-транспортного происшествия). Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.

Услуги техпомощи бесплатно оказываются на территории нижеперечисленных стран на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 (пятидесяти) км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.

Список стран оказания услуги «Европейское покрытие»:

Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Великобритания, Сан-Марино, Ватикан, Косово, Гибралтар, Аландские острова, Фарерские острова, Остров Мэн, Остров Гернси, Шпицберген.

3. Список городов оказания услуги «Аварийный комиссар»:

Абакан
Архангельск
Бийск
Брянск
Белорецк
Белгород
Великий Новгород
Владимир
Владикавказ
Воронеж
Златоуст
Ижевск
Казань
Копейск
Кострома

Краснодар
Красноярск
Магадан
Майкоп
Махачкала
Миасс
Мурманск
Н. Новгород
Н. Тагил
Новороссийск
Омск
Орел
Пермь
Петрозаводск
Псков
Ростов-на-Дону
Рязань
Саранск
Саратов
Тамбов
Тобольск
Томск
Тольятти
Тула
Ульяновск
Уфа
Чебаркуль
Челябинск

4. Список городов оказания услуги «Сбор справок»:

Москва
Санкт-Петербург
Архангельск
Великий Новгород
Владикавказ
Волгоград
Ижевск
Казань
Калининград
Калуга
Красноярск
Магадан
Майкоп
Мурманск
Н. Новгород

Н. Тагил
Новороссийск
Новосибирск
Орел
Орск
Пермь
Псков
Ростов-на-Дону
Рязань
Саратов
Тамбов
Тобольск
Тольяти
Тула
Тюмень
Ульяновск
Уфа
Челябинск

6. Список городов оказания услуги «Помощь другу»:

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижневартонск	Псков	Тамбов	Нижний Новгород
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	Чистополь

РАМК:

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ОГРН 109774633420

ИНН/КПП 7715761542/771501001

Р/с 40702810100000002218

Коммерческий банк "Регионально-отраслевой Специализированный Автопромышленный банк" (Общество с
ограниченной ответственностью)
ООО КБ "РОСАВТОБАНК"
К/с 30101810500000000857
БИК: 044585857
Тел.: +7 (495) 640-66-90

Генеральный директор
ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

_____/К.Э. Алексеев/

