



Assistance



8-800-250-98-72



www.giti.com

Введение

Вы держите в руках карту лояльности компании Giti Tire. Мы благодарим Вас за доверие оказываемое продукции компании. По данной карте в течение периода её действия Вы имеете возможность воспользоваться услугами помощи на дорогах в непредвиденных для Вас обстоятельствах абсолютно бесплатно. Мы очень надеемся, что вы не попадете в такую ситуацию, но все же рекомендуем Вам ознакомиться с условиями, которые описаны в данной памятке, чтобы понять те преимущества, которая предоставляет данная карта.

Описание программы

Название программы «Giti Assistance»

Период действия программы – с 15.10.2016 по 15.04.2017 г.

Территория программы – программа действует в пределах административных границ городов покрытия* (для Москвы – МКАД) и прилегающих областей в пределах 100 км от границ данных городов.

В рамках программы Giti Assistance Вы абсолютно бесплатно сможете получить следующие услуги:



Условием предоставления услуг для Клиентов является наличие карты «Giti Assistance», а так же наличие комплекта зимних шин Giti или GT Radial, установленных на автомобиль

Среднее время прибытия автомобиля технической группы либо эвакуатора по вызову в пределах административных границ городов – 60 минут с момента обращения по номеру горячей линии 8 (800) ...
При удалении до 100 км – до 3-х часов.

Работы, которые будут произведены бесплатно:

- В случае технической консультации:

Техническая консультация по телефону: Попытка решить возникшую ситуацию руками Клиента при помощи консультации профессионального механика по телефону. Если данная услуга помочь не может – организуется либо эвакуация, либо выезд автомобиля технической помощи.

- В случае технической помощи предоставляются следующие услуги:

Выезд экипажа техпомощи на место поломки, запуск двигателя (подзарядка АКБ); мелкий ремонт электрооборудования (замена предохранителей, лампочек и т.д.); отключение штатной сигнализации; подвоз топлива (макс. 10 литров); замена колеса; вскрытие дверей, багажника, капота, если ключи внутри или утеряны; мелкая техпомощь в случае ДТП (например, снять разбитый бампер, привязать отвалившуюся деталь, отогнуть крыло и т.п.)

В случае эвакуации предоставляются следующие услуги:

Доставка автомобиля в ближайший сервис по желанию клиента в случае неисправности или ДТП (механические повреждения и/или запрещающие индикаторы на комбинации приборов, появившиеся после ДТП), если автомобиль не может начать или продолжить движение, в том числе если это запрещено ПДД; доставка в ближайший шиномонтаж, если нет запасного колеса в машине; доставка автомобиля на ближайшую заправку, если невозможно подвезти топливо к автомобилю.

- В случае юридической консультации по телефону:

Консультации по вопросам приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами, вопросам, связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля, по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

В каких случаях помощь не предоставляется:

- Если основные получатели услуг или любое третье лицо организуют любое обслуживание, описанное в данном документе, не согласовав со службой помощи Giti Assistance.

- Если утрата или повреждение возникли прямо или косвенно вследствие или в результате войны, вторжения, действий иностранных врагов, военных действий, независимо от того, была объявлена война или нет, а также революции, восстания, мятежа или общественных беспорядков.

- Если неисправность автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным автомобилем или лицом, не имеющим водительского удостоверения

- Если неисправность автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

*-Перечень городов покрытия:

Абакан; Азов; Альметьевск; Анапа ; Архангельск; Астрахань; Балашиха; Барнаул; Белгород; Березники; Бийск; Братск; Брянск; Буденновск; Великий Новгород; Великий Устюг; Владивосток; Владимир; Волгоград; Волжский; Вологда; Воронеж; Выборг; Геленджик; Горноалтайск; Дзержинск; Дмитров; Дубна; Екатеринбург; Елец; Иваново; Ижевск; Йошкар-Ола; Иркутск; Казань; Калининград; Калуга; Каменск-Уральский; Каменск-Шахтинский; Кемерово; Керчь; Киров; Коломна; Коряжма; Котлас; Кострома; Краснодар; Красноярск; Курган; Лангепас; Липецк; Льгов; Магнитогорск; Майкоп; Миасс; Минеральные Воды; Минусинск; Мончегорск; Москва; Мурманск; Набережные Челны; Нальчик; Находка; Нефтекамск; Нижневартовск; Нижнекамск; Нижний Новгород; Нижний Тагил; Новокузнецк; Новомосковск; Новороссийск; Новосибирск; Обнинск; Омск; Орел; Оренбург; Орехово-Зуево; Орс; Пенза; Пермь; Петрозаводск; Поворино; Подольск; Прокопьевск; Псков; Ростов-на-Дону; Рязань; Салават; Самара; Санкт-Петербург; Саранск; Саратов; Саров; Севастополь; Серпухов; Симферополь; Славянск-на-Кубани; Смоленск; Сочи; Ставрополь; Старый Оскол; Стерлитамак; Сургут; Суровикино; Сызрань; Сыктывкар; Таганрог; Талдом; Тамбов; Тверь; Тобольск; Тольятти; Томск; Туапсе; Тула; Тюмень; Уват; Улан-Уде; Ульяновск; Уфа; Хабаровск; Чебоксары; Челябинск; Череповец; Чехов; Чита; Чудово; Шахты; Электросталь; Энгельс; Юрга; Якутск; Ялта; Ярославль