

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНОЙ КАРТЕ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ  
ДЛЯ КЛИЕНТОВ АЗС «ПТК»  
Организатор услуг – ООО «Русский АвтоМотоКлуб»**

**В рамках программы обслуживания по карте Вам доступны следующие услуги:**

Услуги
Консультации автомеханика по телефону
Юридические консультации по телефону
Юридические консультации в офисе
Подвоз топлива в случае его неожиданного окончания
Замена поврежденного колеса
Вскрытие автомобиля
Подзарядка АКБ (Запуск двигателя)
Эвакуация в случае ДТП или если поломку невозможно устранить на месте
Предоставление такси с места ДТП

**1. Термины и определения:**

- **Автомобиль** - новое или подержанное транспортное средство (автомобиль), зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем. Для оказания Услуг за Клиентом закрепляется 1 (Один) автомобиль, указанный Клиентом при Активации Карты.
- **Карта** - виртуальная карта, подтверждающая право Клиента на получение от Исполнителя работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Условиями.
- **Активация Карты** - действия, совершаемые Клиентом по передачи данных Исполнителю, в результате чего Клиент получает право на получение Услуг. Активация производится через интернет-сайт <https://www.ruamc.ru/ptkcard> . Активация Карты возможна не позднее 31.08.2017 г. до 23:59 по Московскому времени.
- **Дата начала обслуживания** - дата, следующая с 00:01 часов следующих суток после Активации Карты на сайте <https://www.ruamc.ru/ptkcard> .
- **Дороги** - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- **Клиент Исполнителя (Клиент)** - лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, совершившее действия по Активации Карты. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием Услуг, он должен назвать по телефону свои фамилию, имя и отчество, номер карты (промокод), гос. номер автомобиля, а впоследствии при оказании услуги - предъявить представителю Исполнителя документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем
- **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».
- **Контакт-центр** - служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефону 8(800)2507262 или через мобильное приложение «РАМК. Помощь на дорогах».
- **Наполнение Карты** – комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту согласно настоящим Условиям оказания Услуг.
- **Партнер Исполнителя** - организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с Условиями оказания услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении Договора несет Исполнитель.
- **Срок действия Карты** - 3 (Три) месяца с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги конкретному Клиенту. Действие Карты заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия Карты для данного конкретного Клиента.

**2. Описание и условия оказания услуг.**

- 2.1. Техническая консультация по телефону.** В рамках услуги доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам: эксплуатации Автомобиля;
- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

**2.2. Техническая помощь.** В случаях если в результате ДТП/поломки либо невозможности попадания Клиента в салон Автомобиля вследствие нахождения ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля, либо неожиданного окончания топлива (кроме газового), Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение, то оператор Контакт-центра направляет представителя Исполнителя/Партнера, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. В рамках услуги Техническая помощь доступны:

- **Подзарядка АКБ (Запуск двигателя).**

В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного разряда АКБ Автомобиля, то оператор Контакт-центра Исполнителя направляет представителя Исполнителя/Партнера для проведения мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Подвоз топлива (кроме газового) в количестве до 10 литров.**

В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливной системе автомобиля, то к нему будет направлен представитель Исполнителя/Партнер для организации подвоза к Автомобилю топлива в количестве до 10 литров необходимой марки. Стоимость переданного представителем Исполнителя/Партнером Клиенту топлива оплачивается Клиентом Исполнителю или его Партнеру дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС, при покупке данного топлива. Количество обращений за данной Услугой 1 Клиентом – не ограничено.

- **Замена поврежденного колеса.**

В случае повреждения 1 или более колес автомобиля управляемым Клиентом, Исполнитель по факту обращения Клиента направляет представителя Исполнителя/Партнера для осуществления снятия поврежденных и установки имеющихся у Клиента исправных запасных колес. При отсутствия у Клиента необходимого количества исправных запасных колес представитель Исполнителя/Партнер осуществляет доставку поврежденных колес и/или Клиента до ближайшего шиномонтажа и обратно; стоимость стороннего шиномонтажа при этом Клиент оплачивает самостоятельно дополнительно. При повреждении крепежных элементов колес и/или отсутствии специальных устройств для их снятия Клиент оплачивает представителю Исполнителя/Партнеру стоимость дополнительных работ наличными по факту и на месте их оказания. Количество обращений за данной Услугой 1 Клиентом – не ограничено.

- **Вскрытие двери Автомобиля (если ключи остались заперты в салоне Автомобиля).**

Проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном транспортном средстве путем проведения технических мероприятий на месте в случае если ключи находятся внутри транспортного средства, либо доставки второго комплекта ключей (брелока) клиенту в пределах границ ответственности. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить представителю Исполнителя/Партнеру документы о праве владения автомобилем. Количество обращений за данной Услугой 1 Клиентом – не ограничено.

**2.3. Эвакуация.** Если в результате ДТП, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, или в результате непредвиденной поломки, Автомобиль не может начать или продолжить движение с места ДТП вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, Исполнитель организует эвакуацию Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей либо место парковки, указанное Клиентом. В случае если автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на дорожное покрытие, данная услуга оказывается Исполнителем при условии наличия у него или его Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности и стоимость услуг по возвращению автомобиля, или автоприцепа, или груза, на дорогу оплачивается Клиентом дополнительно. В случае простоя эвакуатора для погрузки/выгрузки автомобиля Клиента более 15 минут с момента прибытия на место назначения, а также в случаях изменения места выгрузки автомобиля Клиента после его загрузки на эвакуатор, Клиент обязан оплатить Исполнителю или его Партнеру, непосредственно осуществляющего эвакуацию, дополнительно (наличными в месте оказания услуги). По каждому случаю ДТП Исполнителем либо ее Партнерами осуществляется только 1 (Одна) эвакуация 1 (Одного) автомобиля. Количество обращений за данной Услугой 1 Клиентом не ограничено.

**2.3. Предоставление такси с места ДТП.** Если в результате ДТП Автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга такси. Такси вызывается Компанией самостоятельно. Лимит на одно Событие - 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек.

**2.4. Юридическая консультация.** В рамках услуги доступны круглосуточные консультации по телефону по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- оформления ДТП (дорожно-транспортного происшествия);
- взаимодействия со страховыми компаниями;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением технического осмотра автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

О порядке получения **очной юридической консультации** Клиент информируется при самостоятельном обращении в Контакт-центр Исполнителя.

### **3. Список Городов Обслуживания (услуги «Эвакуация», «Техническая помощь»).**

Услуги технической помощи и эвакуации оказываются бесплатно в Городах Обслуживания, перечисленных ниже, и на расстоянии до 75 км от административных границ этих городов (по г. Москва – от МКАД). Если расстояние до места фактического нахождения Автомобиля Клиента превышает 75 (Семьдесят пять) километров от административных границ этих городов (г. Москва – 75 (Семьдесят пять) км от МКАД), то услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или его Партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег свыше 75 (Семидесяти пяти) км в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру Исполнителя дополнительно наличными на месте по факту оказания услуг (о размере такой оплаты Клиент информируется до момента начала оказания Услуги).

Список городов:

Альметьевск, Абакан, Анапа, Ангарск, Армавир, Архангельск, Астрахань, Балашиха, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Борисоглебск, Братск, Брянск, Буденновск, Валдай, Великие Луки, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Волоколамск, Воронеж, Выборг, Геленджик, Горно-Алтайск, Грозный, Гулькевичи, Дзержинск, Дмитров, Егорьевск, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Железнодорожный, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Уральский, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Керчь, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Кострома, Котлас (Коряжма), Крапоткин, Красногорск, Краснодар, Красноярск, Крым, Кузнецк, Курган, Курск, Лангепас, Ленинск-Кузнецкий, Липецк, Льгов, Магнитогорск, Мариинск, Махачкала, Медвежьегорск (Петрозаводск), Миасс, Минеральные Воды, Мончегорск, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нальчик, Находка, Невинномысск, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Обнинск, Омск, Орел, Оренбург, Орехово-Зуево, Орс, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Поворино, Подольск, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов-на-Дону, Рязань, Салават, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Севастополь, Симферополь, Славянск-на-Кубани, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тихорецк, Тобольск, Тольятти, Томск, Туймазы, Тула, Тюмень, Уват (Тюменская обл.), Улан-Уде, Ульяновск, Уфа, Ухта, Феодосия, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Черкесск, Чехов, Чистополь, Чита, Чудово, Шахты, Электросталь, Энгельс, Юрга, Якутск, Ярославль.

### **4. Персональные данные.**

Активируя Карту, Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марку, модель, государственный регистрационный знак Автомобиля, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для оказания Услуги, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю и Партнерам Исполнителя обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Исполнителем алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Условиях, его персональные данные, полученные Исполнителем,

могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на его почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Исполнителя на почтовый адрес Исполнителя.

**Исполнитель:**

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

[www.ruamc.ru](http://www.ruamc.ru)[ruamc@ruamc.ru](mailto:ruamc@ruamc.ru)

ИНН 7715761542

ОГРН 1097746333420