

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "Русский АвтоМотоКлуб" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

- **Автомобиль** - легковой автомобиль полной массой до 3,5 тонн, участвующий в Программе согласно настоящему Договору.
- **Агент** - Юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющий от имени Компании поиск Клиентов и подключающий Клиентов к Программам Компании.
- **Акцент** – законное подключение Клиента к Программе и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.
- **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Доверенное лицо** – представитель Клиента, указанный Клиентом, при обращении в Компанию и имеющий право от имени Клиента обращаться за услугами Компании, входящими в Программу.
- **Дороги Российской Федерации** - расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- **Клиент** - Физическое лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, обслуживаемым по Программе согласно настоящему Договору. При обращении Клиента к Компании за оказанием Услуг, он должен назвать Компании по Телефонному номеру Контакт-центра свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный номер телефона), а впоследствии при оказании Услуг — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем.
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».
- **Контакт-центр** - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру 8 (800) 234-95-06.
- **Партнеры** - Организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Компания.
- **Программа** – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.
- **Регистрация** - Действия, совершаемые Агентом по передаче данных, относящихся к Клиенту Компании, в результате чего Клиент получает право на получение Услуг в отношении Автомобиля в рамках Программы.
- **Срок действия Программы** - 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) или 48 (сорок восемь) или 60 (шестьдесят) календарных месяцев с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Компания оказывает Услуги конкретному Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Клиента.
- **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором.
- **Тип Программы** – разновидность Программы с уникальным наполнением перечня услуг, оказываемых Компанией Клиенту.
- **Телефонный номер** - Телефонные номера Контакт-Центра Компании 8 (800) 234-95-06, по которому Клиент может связаться с Контакт-центром Компании.
- **Услуги** - услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, в рамках Типа Программы.

1.2. Компания на основании Акцента Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией действует на территории Российской Федерации, либо на национальных территориях стран Европы, указанных в настоящем Договоре; услуги эвакуации или техпомощи в рамках Программы, а зависимости от Типа Программы, Клиенту будут оказаны в городах, перечень которых указан в настоящем Договоре, а также на удалении до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт; до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум; до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного подключения Клиента к Программе и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно подключенное к Программе и внесшее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ

2.1. В соответствии с Договором Компания обязуется, на условиях настоящей Оферты, по заданию Клиента, оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях настоящей Оферты, оплатить эти услуги.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8(800) 234-95-06.

2.1. В рамках наполнения Программ, Компания выполняет по заказу Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию в соответствии с нижеприведенной таблицей:

Услуги	Стандарт	Платинум	ВИП
Техническая консультация по телефону	+	+	+
Юридическая консультация по телефону	+	+	+
Очные юридические консультации	+	+	+
Эвакуация при ДТП и поломке	+	+	+
Техпомощь при ДТП	+	+	+
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	+	+	+
Запуск двигателя (подзарядка АКБ)	+	+	+
Замена поврежденных колес	+	+	+
Подвоз топлива	+	+	+
Вскрытие авто	+	+	+
Такси в день эвакуации	+	+	+
Содействие в поиске принудительно эвакуированного автомобиля и такси до штрафстоянки		+	+
Организация ремонта, помощь в поиске запасных частей		+	+
Медицинская помощь при ДТП для водителя и всех пассажиров		+	+
"Помощь другу"			+
Эвакуация и техническая помощь за пределами России			+
Подменный автомобиль			+
Отель на время ремонта после эвакуации с места ДТП			+
Возвращение домой в случае тотальной гибели автомобиля			+
Независимая экспертиза по факту ДТП			+

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Вскрытию двери автомобиля, Эвакуациях при поломке и ДТП, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в приложении №1 к настоящему Договору. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 2.4. настоящего Договора. Количество обращений по всем указанным выше услугам не ограничено.

2.4. Наполнение Программы, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя следующие виды работ и услуг:

- **Техническая консультация по телефону.**

В рамках оказания Услуг Предъявителям доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- Эксплуатации автомобиля;
- Устранения возникших неисправностей автомобиля.

Если Транспортное средство, на которое распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по Телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: 8(800) 234-95-06 будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

Количество обращений за данной Услугой Предъявителем не ограничено

- **Запуск двигателя.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Компания по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Замена поврежденных колес.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Компания по факту обращения Клиента направляет представителя для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено

- **Подвоз топлива.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то Компания по факту обращения Клиента направляет представителя для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

**Вскрытие автомобиля.** Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля Клиента потребуется вскрытие двери Автомобиля, Компания по факту обращения Клиента в случае технической возможности вскрытия направляет представителя для проведения данного вида работ. В случае отсутствия технической возможности вскрытия Клиенту оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Клиент обязан предъявить документы о праве владения/распоряжения данным Автомобилем.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Эвакуация при поломке и ДТП:**
  - ✓ Помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе;
  - ✓ Перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

- ✓ Перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Компания должна организовать эвакуацию Автомобиля на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (в случае поломки - на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля), либо место парковки, указанную Клиентом.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено. По одному случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз.

- **Транспортировка водителя / пассажиров (такси) в день эвакуации:** Если в результате неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Компанией на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Компанией самостоятельно. Лимит на одно Событие 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС). В случае превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек оплачивается Компанией по безналичному расчету. Услуга оказывается только в Российской Федерации.

Услуга может быть оказана одновременно с услугой «Информирование клиента о местонахождении принудительно эвакуированного автомобиля». В этом случае Клиенту в день принудительной эвакуации его автомобиля на штрафстоянку может быть однократно предоставлена услуга такси до штрафстоянки, куда был эвакуирован автомобиль. Лимит на одно Событие 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги.

- **Осуществление юридических консультаций по телефону круглосуточно по вопросам:**

- ✓ регистрация и снятие а\м с учета,
- ✓ прохождение ТО,
- ✓ оформление полисов ОСАГО\КАСКО,
- ✓ страховые споры,
- ✓ вопросы, связанные с ДТП,
- ✓ вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления,
- ✓ вопросы трактования норм, правил и требований ПДД,
- ✓ инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.

- **Техпомощь при ДТП.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности на свое усмотрение направляет представителя для проведения мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

- **Очная юридическая консультация.** В рамках Услуги доступны очные консультации по тематике, предусмотренной для юридических консультаций по телефону. Данные услуги оказываются в рабочее время в офисах более чем в 100 городах России. Точный адрес ближайшего офиса сообщается при обращении Клиента в Контакт-центр. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Возвращение на дорожное полотно (при ДТП).** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 50 км (пятидесяти) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Стандарт;
- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше Услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество общих обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

- **Содействие в поиске и возвращении принудительно эвакуированного автомобиля и такси до штрафстоянки.** В случае принудительной эвакуации Автомобиля Клиента на штрафстоянку Клиенту может быть оказана помощь в поиске Автомобиля. Данная услуга предоставляется только после предварительного самостоятельного обращения Клиента в органы Полиции и ГИБДД по вопросу. В случае обнаружения Автомобиля Клиента на штрафстоянке Клиенту в день принудительной эвакуации его автомобиля на штрафстоянку может быть однократно предоставлена услуга такси до штрафстоянки, куда был эвакуирован автомобиль. Лимит на один случай эвакуации – максимум 2000,00 (Две тысячи) рублей 00 копеек, исходя из тарифа, заранее сообщенному Клиенту. В случае фактического превышения лимита в 2000,00 (Две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте по факту оказания услуги. Количество общих обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии:

- до 100 (сто) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета Платинум;
- до 200 (двухсот) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД) для держателей Пакета ВИП.

Данная услуга оказывается только держателям Пакета Платинум и Пакета ВИП.

- **Подменный автомобиль.** В случае организованной Контакт-центром по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Контакт-центром у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу предоставления подменного автомобиля аналогичного классу эвакуированного Автомобиля Клиента (либо на один класс выше/ниже на усмотрение Контакт-центра) на срок не более 3 (трех) суток с момента его предоставления. За предоставление подменного автомобиля с Клиента может взиматься возвращаемый денежный залог. Возврат подменного автомобиля должен быть осуществлен Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. При предоставлении подменного автомобиля возможно ограничение ежедневного пробега данного автомобиля. Услуга «Подменный автомобиль» не может быть предоставлена одновременно с услугой «Гостиница на время ремонта (при ДТП)». По каждому случаю предоставлению услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Подменный автомобиль» оказывается только один раз и только держателям Пакета ВИП. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Гостиница на время ремонта (при ДТП).** В случае организованной Компанией по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места ДТП непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, находящуюся более чем в 250 (двухстах пятидесяти) км от места жительства (регистрации) Клиента, при условии что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1 (одних) суток (информация подлежит запросу Контакт-центром у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу по проживанию в гостинице уровня 3 (три) звезды (или эквивалентного уровня) на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 3 (трое) суток. Выселение из отеля должно быть осуществлено Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером. Услуга не может быть оказана одновременно с услугой «Подменный автомобиль». По каждому случаю предоставлению услуги «Эвакуации с места ДТП и поломки» услуга «Гостиница на время ремонта (при ДТП)» оказывается только один раз только держателям Пакета ВИП. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Возвращение домой.** В случае организованной Контакт-центром по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии что по заключению организованной Компанией независимой экспертизы ремонт Автомобиля Клиента экономически нецелесообразен (тотальные повреждения в результате ДТП), Клиент вправе бесплатно получить для себя проездные билеты для проезда от населенного пункта местонахождения данного официального дилера до своего места постоянного жительства (регистрации) на территории РФ совокупным лимитом до 20 .000 (двадцати тысяч) рублей 00 копеек. Выбор вида транспорта для проезда – на усмотрение

Компании. По каждому случаю предоставления услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Возвращение домой» оказывается только один раз только держателям Пакета ВИП. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Эвакуация и техническая помощь за пределами России.** Данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться услугой «Эвакуации с места ДТП/поломки» или услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в рамках Программы в некоторых странах за пределами Российской Федерации (согласно списку). Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран (согласно списка) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км. от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места выгрузки оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Услуги технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») бесплатно оказываются на территории стран (согласно списку) на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Услуга оказывается только один раз за срок действия программы и только держателям Пакета ВИП.
- **Организация ремонта автомобиля.** В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта. Услуга оказывается только держателям Пакета Платинум и Пакета ВИП. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.
- **Независимая экспертиза.** Данная Услуга предоставляется при обращении Клиента в Контакт-центр в случае повреждений Автомобиля Клиента в дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками. Услуга включает: составление акта осмотра с фотографированием повреждений Автомобиля Клиента в присутствии Клиента; составление сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт поврежденного Автомобиля Клиента по проведенному осмотру поврежденного Автомобиля или составление заключения о стоимости данного транспортного средства и стоимости годных остатков Автомобиля Клиента, а также передачу/отправку Клиенту оригиналов итоговых документов, в т.ч. сметы на восстановительный ремонт или заключения о стоимости годных остатков Автомобиля (в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента осмотра). По каждому случаю ДТП Услуга «Независимая экспертиза» оказывается только один раз и только держателем Пакета ВИП.
- **Медицинская помощь при ДТП.** В случае нанесения вреда здоровью Клиенту и/или иных лиц находившихся в Автомобиле Клиента, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации, своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах с указанием списка вышеупомянутых лиц пострадавших в данном ДТП, участником которого являлся автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом или уполномоченным им на это лицом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения данного ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему Контакт-центр организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей по законодательству РФ, в отношении Клиента и/или вышеупомянутых лиц, либо, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100.000 (сто тысяч рублей) на каждого из них, оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно:

1) услуг по медицинской транспортировке:

- а) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с места ДТП в одну из ближайших больниц;
- б) транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента и/или вышеупомянутых лиц в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.

2) оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту и/или вышеупомянутым лицам лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента и/или вышеупомянутых лиц появилась в результате лечения последствий данного ДТП;

3) репатриация тела Клиента и/или вышеупомянутых лиц в случае смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства до смерти).

Данная услуга оказывается только держателям Пакета Платинум и Пакета ВИП.

**Помощь другу:** Клиент 1 (один) раз за срок действия Программы для данного Клиента имеет возможность дать поручение Компании организовать для 1 (одного) автомобиля, не обслуживаемого Программой, бесплатное оказание услуги «Эвакуация» с места ДТП, а также в рамках услуги «Техническая помощь» подуслуг подвоза топлива (кроме газового) в случае его неожиданного окончания и замены поврежденных колес, в черте административных границ (г. Москва – в пределах МКАД) городов оказания услуги «Помощь другу». Данная услуга оказывается только держателям Пакета ВИП.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения типов Программ, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения или распоряжения данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программ, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании

2.8. Условия, при которых Клиенту не предоставляется обслуживание по Программам:

2.8.1. Обслуживание по Программе не предоставляется, в случае если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым Автомобилем грузом.

2.8.2. Обслуживание по Программе также не предоставляется в следующих случаях:

- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем.
- если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения и данный факт подтвержден медицинской экспертизой;
- отсутствия у Клиента на месте оказания услуг Компанией или Партнером Компании документов о праве владения или законного управления Автомобилем.

2.8.3. Действие Программ также не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на автомобиле товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.

2.8.4. В рамках Программ не предусмотрено возмещение возникших у получателя услуги расходов, если на это не было получено согласия Компании.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программ, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Автомобиля). Доказательства факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта данного Договора-оферты при подключении к Программе и внесении 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента Подключения Клиента к Программе и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают с 00 часов 00 минут со следующего дня за днем оплаты присоединения к Программе.

3.4. Действие Договора заканчивается в 00 часов 00 минут дня суток, следующих за последними сутками оплаченного Клиентом при присоединении срока действия Программы. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. Досрочное прекращение Договора любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.1. Отказ клиента от данного Договора возможен в любое время. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Компанией на основании письменного заявления Клиента, переданного им Компании на адрес электронной почты [solid@ruamc.ru](mailto:solid@ruamc.ru), либо почтовым отправлением на адрес Компании: 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.48 корп.3, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. Датой расторжения считается дата передачи заявления Клиентом Компании.

3.5.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока с момента оплаты подключения к Программе Компания возвращает Клиенту часть суммы, уплаченной Клиентом Компании при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему времени действия данного договора, за вычетом расходов Компании по заключению и обслуживанию Договора с данным Клиентом и уплаченного Компанией вознаграждения Банку за подключение Клиента к Программам Компании.

## **1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 4.1. Клиент имеет право:

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных об измененном Автомобиле осуществляется Клиентом по телефону Компании 8(800)234-95-06 с сообщением Клиентом своего ФИО. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Компанией или Партнерами Компании через 24 часа с момента изменения учетных данных.
- Предоставлять возможность пользоваться Услугами одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании после Регистрации Клиента в Программе без дополнительной платы относительно одного Автомобиля. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8(800)234-95-06.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

#### 4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п. 6.2 настоящего Договора.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.
- При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8(800)234-95-06- и и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящего Договора.

#### 4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Программы, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля Клиента.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
  - Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе.
  - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.



- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

#### 4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компанией услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Программы, указанной в оформляемых с Клиентом документах.

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.3. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной на сайте [www.guamc.ru](http://www.guamc.ru), а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4 настоящего Договора, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора, настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При подключении к Программе Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или Агента заявление.

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем дачи поручения банку на перечисление на счет Компании денежной суммы в размере 100% стоимости подключения к Программе.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Автомобилем, который указан в учетных данных. В случае смены Автомобиля, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, Изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СПИСОК ГОРОДОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица городов действия Программы

Абакан	Альметьевск	Анапа	Ангарск	Архангельск
Астрахань	Балашиха	Барнаул	Белгород	Березники
Бийск	Благовещенск	Бор	Борисоглебск	Братск
Брянск	Буденновск	Валдай	Великие Луки	Великий Новгород
Великий Устюг	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Геленджик
Горно-Алтайск	Гулькевичи	Дзержинск	Дмитров	Егорьевск
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Железнодорожный	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань	Калининград
Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Киров
Коломна	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Красногорск	Краснодар
Красноярск	Кузнецк	Курган	Курск	Лангепас
Ленинск-Кузнецкий	Липецк	Льгов	Магнитогорск	Мариинск
Медвежьегорск (Петрозаводск)	Миасс	Минеральные Воды	Мончегорск	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Набережные Челны (Волгоград)	Нальчик	Находка
Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Новгород (Бор)
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой
Обнинск	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево
Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Петропавловск-Камчатский
Поворино	Подольск	Полярные Зори	Прокопьевск	Псков
Пятигорск	Ростов Великий	Ростов-на-Дону	Рязань	Салават
Самара	Отрадный	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Сызрань	Сыктывкар
Таганрог	Тамбов	Тверь	Тобольск	Тольятти
Томск	Туймазы	Тула	Тюмень	Уват
Улан-Уде	Ульяновск	Уфа	Ухта	Хабаровск
Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов	Чита
Чудово	Шахты	Электросталь	Энгельс	Юрга
Якутск	Ярославль	Татарск	Карасук	Куйбышев
Каргат	Кочки			

**Список городов оказания услуги «Очная юридическая консультация»:**

Анапа	Арзамас	Архангельск	Астрахань	Барнаул
Белгород	Белогорск	Бийск	Брянск	Великий Новгород
Видное	Волгоград	Волжск	Воронеж	Выборг
Екатеринбург	Златоуст	Иваново	Ижевск	Иркутск
Йошкар-Ола	Казань	Калининград	Калуга	Кандалакша
Кемерово	Краснодар	Красноярск	Курск	Ленинск-Кузнецкий
Липецк	Магнитогорск	Мурманск	Набережные Челны	Нефтегоганск
Нижневартовск	Нижн. Новгород	Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск
Новосибирск	Ноябрьск	Обнинск	Омск	Орел
Оренбург	Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск
Прокопьевск	Псков	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань
Самара	Санкт-Петербург	Саратов	Севастополь	Симферополь
Смоленск	Соликамск	Сочи	Ставрополь	Старый Оскол
Стерлитамак	Сургут	Тамбов	Тверь	Тольятти
Торжок	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Уфа
Химки	Чамзинка	Чебоксары	Челябинск	Чита
Южно-Сахалинск	Ярославль			

**Список городов оказания услуги «Независимая экспертиза»:**

Москва,	Тверь,	Тула,	Ярославль,	Нижний
Новгород,	Липецк,	Воронеж,	Пенза,	Чебоксары,
Санкт-Петербург,	Казань,	Саратов,	Ульяновск,	Киров,
Волгоград,	Тольятти,	Набережные	Челны,	Самара,
Ростов-на-Дону,	Ижевск,	Калининград,	Архангельск,	Краснодар,
Уфа,	Сыктывкар,	Астрахань,	Пермь,	Оренбург,
Сочи,	Магнитогорск,	Екатеринбург,	Челябинск	

**Список городов оказания услуги «Эвакуация и техническая помощь за пределами России»:**

Албания, Андорра, Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Ватикан, Великобритания, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Молдавия, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Сан-Марино, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Гибралтар, Шпицберген, о. Мэн, о. Гернси, Аландские острова, Фарерские острова.

**РАМК:**

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»  
 Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3  
 Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3  
 Российская Федерация, 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3  
 Р/с 40702810800014780235  
 В АО ЮНИКРЕДИТ БАНК Г.МОСКВА  
 К/с 30101810300000000545  
 БИК 044525545  
 ОГРН 1097746333420  
 Тел.: +7 (495) 640-66-90  
 Факс: +7 (495) 620-58-41  
 Генеральный директор  
 ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

/К.Э. Алексеев/

