

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "Русский АвтоМотоКлуб" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:
- **Автомобиль** - легковой автомобиль полной массой до 3,5 тонн, участвующий в Программе согласно настоящему Договору.
  - **Агент** - Юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющий от имени Компании поиск Клиентов и подключающий Клиентов к Программам Компании.
  - **Акцепт** – законное подключение Клиента к Программе и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.
  - **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - **Доверенное лицо** – представитель Клиента, указанный Клиентом, при обращении в Компанию и имеющий право от имени Клиента обращаться за услугами Компании, входящими в Программу.
  - **Дороги Российской Федерации** - расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
  - **Клиент** - Физическое лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, обслуживаемым по Программе согласно настоящему Договору. При обращении Клиента к Компании за оказанием Услуг, он должен назвать Компании по Телефонному номеру Контакт-центра свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона), а впоследствии при оказании Услуг — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем.
  - **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».
  - **Контакт-центр** - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-234-95-06.
  - **Партнеры** - Организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящего Договора несет Компания.
  - **Программа** – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором.
  - **Регистрация** - Действия, совершаемые Агентом по передаче данных, относящихся к Клиенту Компании, в результате чего Клиент получает право на получение Услуг в отношении Автомобиля в рамках Программы.
  - **Срок действия Программы** - 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) или 48 (сорок восемь) или 60 (шестьдесят) календарных месяцев с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Компания оказывает Услуги конкретному Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Клиента.
  - **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором.
  - **Тип Программы** – разновидность Программы с уникальным наполнением перечня услуг, оказываемых Компанией Клиенту.
  - **Телефонный номер** - Телефонные номера Контакт-Центра Компании 8-800-234-95-06, по которому Клиент может связаться с Контакт-центром Компании.
  - **Услуги** - услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящим Договором, в рамках Типа Программы.
- 1.2. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории Российской Федерации; услуги эвакуации или техпомощи или оперативного выезда аварийного комиссара на место ДТП и сбор справок оказываются в городах, перечень которых указан в настоящем Договоре, а также для типа Программы «Премиум» на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ данных городов (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного подключения Клиента к Программе и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно подключенное к Программе и внесшее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ

2.1. В соответствие с Договором Компания обязуется, на условиях настоящей Оферты, по заданию Клиента, оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях настоящей Оферты, оплатить эти услуги.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: **8-800-234-95-06**.

2.2. В рамках наполнения Программы Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

№	Наименование услуги	Тип Программы: «Премиум»
1	Технические консультации по телефону	+
2	Подвоз топлива	+
3	Замена колеса	+
4	Запуск двигателя	+
5	Вскрытие двери автомобиля	+
6	Эвакуация автомобиля при ДТП	+
7	Эвакуация автомобиля при поломке	+
8	Транспортировка водителя / пассажиров (такси)	+
9	Юридическая консультация по телефону	+
10	Юридическая консультация очная	+
11	Выезд аварийного комиссара на место ДТП и сбор справок	+
12	Медицинская помощь при ДТП	+

- 2.2.1. Техническая консультация по телефону.** В рамках данной услуги Клиенту (и/или его доверенному лицу) доступны бесплатные круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и/или устранения возникших неисправностей Автомобиля. Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.
- 2.2.2. Запуск двигателя.** В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом) нуждается в проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ по факту обращения к нему Клиента направляет автомобиль технической помощи, для бесплатного осуществления этих мероприятий (не менее чем от одного внешнего источника). Услуга оказывается Клиенту (или его доверенному лицу) при фактическом нахождении Автомобиля в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана Клиенту (или его доверенному лицу) ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данном местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) км от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными на месте, по факту оказания услуги). Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.
- 2.2.3. Подвоз топлива.** В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом), не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливной системе Автомобиля, то представитель ПРИНЦИПАЛА по факту обращения к нему Клиента направляет автомобиль технической помощи, для организации бесплатного подвоза к Автомобилю топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) километров, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км. от административной границы города, для Москвы – 75 (семидесяти пяти) км. от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного ПРИНЦИПАЛОМ или Партнером ПРИНЦИПАЛА Клиенту (или его доверенному лицу) топлива оплачивается Клиентом (или его доверенным лицом) ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.
- 2.2.4. Замена колеса.** В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом), не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то оператор Контакт-центра ПРИНЦИПАЛА по факту обращения к нему Клиента направляет автомобиль технической помощи для организации бесплатной замены колес Автомобиля, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля (или его колес) до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы

оплачиваются Клиентом (или его доверенным лицом). Услуга оказывается бесплатно в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

**2.2.5. Вскрытие двери Автомобиля.** Если в случае оставления Клиентом (или его доверенным лицом) комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля ПРИНЦИПАЛ по факту обращения к нему Клиента организывает выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для бесплатного проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно в Городах территории обслуживания и на расстоянии до 75 (семидесяти пяти) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – до 75 (семидесяти пяти) км от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛУ при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) км от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент (или его доверенное лицо) обязан предъявить сотруднику ПРИНЦИПАЛА или Партнеру ПРИНЦИПАЛА документы о праве владения Автомобилем. Количество обращений за данной Услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено.

**2.2.6. Эвакуация.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом, либо неожиданной поломки, Автомобиль, управляемый Клиентом (или его доверенным лицом) не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ организует бесплатную эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом (или его доверенным лицом), в сопровождении Клиентом (или его доверенным лицом). Если расстояние от административной границы города (г. Москва – от МКАД) фактического местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает 75 (семьдесят пять) км, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 75 (семидесяти пяти) км от административной границы города, г. Москва – сверх 75 (семидесяти пяти) км от МКАД) в этом случае Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). В случае если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается Клиенту (или его доверенному лицу) при условии наличия у ПРИНЦИПАЛА или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности, при этом стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Клиентом (или его доверенным лицом) дополнительно (наличными, по факту оказания услуги). Количество обращений за данной услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено, но по каждому случаю ДТП/поломки услуга эвакуации оказывается только один раз

**2.2.7. Транспортировка водителя / пассажиров (такси).** Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента (или его доверенного лица) эвакуируется ПРИНЦИПАЛОМ или его Партнером на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его доверенному лицу и/или пассажирам в сутки осуществления эвакуации может быть однократно предоставлена бесплатная услуга такси. Такси вызывается ПРИНЦИПАЛОМ самостоятельно после обращения Клиента (или его доверенного лица) у ПРИНЦИПАЛУ за данной услугой. Лимит на такси на каждый факт эвакуации - 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент (или его доверенное лицо) оплачивает разницу за свой счет (наличным, по факту оказания услуги), а 2000,00 (две тысячи) рублей 00 копеек оплачивается ПРИНЦИПАЛОМ своему Партнеру по факту оказания данной услуги по безналичному расчету. Количество обращений за данной услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено, но по каждому факту эвакуации услуга такси оказывается только один раз.

**2.2.8. Юридическая консультация по телефону.** В рамках услуги Клиенту (и/или его доверенному лицу) доступны бесплатные круглосуточные консультации по телефону и очные юридические консультации по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением технического осмотра автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

**2.2.9. Юридическая консультация очная.** В рамках услуги Клиенту (и/или его доверенному лицу) доступны бесплатные очные юридические консультации в офисах Партнеров ПРИНЦИПАЛА. Адреса офисов предоставляются Клиенту (или его доверенному лицу) при обращении в Контакт-центр ПРИНЦИПАЛА. Консультации оказываются по следующим вопросам:

- регистрация и снятие а/м с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховых споров;
- вопросам, связанным с ДТП;
- вопросам по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросам трактования норм, правил и требований ПДД;

инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.

**2.2.10. Выезд аварийного комиссара на место ДТП и сбор справок.** Услуга предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками с участием Автомобиля, управляемого Клиентом (или его доверенным лицом). Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту (или его доверенному лицу) в оформлении необходимых документов на месте ДТП, с передачей данных документов Клиенту. При необходимости (по запросу Клиента, и наличии такой возможности) ПРИНЦИПАЛ организует сбор справок по факту данного ДТП из ГИБДД/полиции с последующей их передачей Клиенту (в случае необходимости доверенности – ее нотариальное оформление осуществляется силами и за счет Клиента). Услуга оказывается только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – до 50 км от МКАД) городов оказания услуги «Аварийный комиссар и сбор справок», указанных в Приложении №-3 к настоящему Договору. Количество обращений за данной услугой Клиентом (или его доверенным лицом) – не ограничено, но по каждому случаю ДТП услуга оказывается только один раз

**2.2.11. Медицинская помощь при ДТП:** В случае нанесения вреда здоровью Клиента, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации (РФ), своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах, участником которого являлся Автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему ПРИНЦИПАЛ организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей для Клиента по законодательству РФ, либо, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100.000 (сто тысяч рублей) на одного Клиента за счет ПРИНЦИПАЛА) оказание круглосуточной помощи медицинского характера Клиенту, а именно:

- услуг по медицинской транспортировке:

a) транспортировка Клиента с места ДТП в одну из ближайших больниц;

b) транспортировка Клиента с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.

- оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента появилась в результате лечения последствий данного ДТП;

- репатриация тела Клиента в случае его смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства Клиента до смерти).

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения типов Программ, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения или распоряжения данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программ, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании

2.8. Условия, при которых Клиенту не предоставляется обслуживание по Программам:

2.8.1. Обслуживание по Программе не предоставляется, в случае если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым Автомобилем грузом.

2.8.2. Обслуживание по Программе также не предоставляется в следующих случаях:

- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем.
- если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения и данный факт подтвержден медицинской экспертизой;
- отсутствия у Клиента на месте оказания услуг Компанией или Партнером Компании документов о праве владения или законного управления Автомобилем.

2.8.3. Действие Программ также не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на автомобиле товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.

2.8.4. В рамках Программ не предусмотрено возмещение возникших у получателя услуги расходов, если на это не было получено согласия Компании.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программ, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в

оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Автомобиля). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта данного Договора-оферты при подключении к Программе и внесении 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента Подключения Клиента к Программе и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают с 00 часов 00 минут со следующего дня за днем оплаты присоединения к Программе.

3.4. Действие Договора заканчивается в 00 часов 00 минут дня суток следующих за последними сутками оплаченного Клиентом при присоединении срока действия Программы. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. Досрочное прекращение Договора любой из Сторон предусматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.1. Отказ клиента от данного Договора возможен в любое время. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Компанией на основании письменного заявления Клиента, переданного им Компании, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. Датой расторжения считается дата передачи заявления Клиентом Компании.

3.5.2. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 14-дневного (четырнадцатидневного) срока его заключения Компания в полном объеме возвращает Клиенту сумму, уплаченную им при заключении настоящего Договора.

При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока, согласно п.3.5.1. настоящих Условий участия в Программе помощи на дорогах, Компания возвращает Клиенту часть суммы, уплаченной Клиентом Компании при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему времени действия данного Договора, за вычетом расходов Компании по заключению и обслуживанию Договора с данным Клиентом и уплаченного Компанией вознаграждения Агенту за подключение Клиента к Программам Компании.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящего Договора с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных об измененном Автомобиле осуществляется Клиентом по телефону Компании 8-800-234-95-06 с сообщением Клиентом своего ФИО. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Компанией или Партнерами Компании через 24 часа с момента изменения учетных данных.
- Предоставлять возможность пользоваться Услугами одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании после Регистрации Клиента в Программе без дополнительной платы относительно одного Автомобиля. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8-800-234-95-06.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

#### **4.2. Клиент обязан:**

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п. 6.2 настоящего Договора.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.
- При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-234-95-06- и и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.

- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящего Договора.

#### 4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Программы, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля Клиента.
- Отказаться в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
  - Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе.
  - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

#### 4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Программы, указанной в оформляемых с Клиентом документах.

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прејскуранта, размещаемого на сайте Компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прејскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.3. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной на сайте [www.ruamc.ru](http://www.ruamc.ru), а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4 настоящего Договора, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора, настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При подключении к Программе Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или Агента заявление.

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем дачи поручения банку на перечисление на счет Компании денежной суммы в размере 100% стоимости подключения к Программе.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Автомобилем, который указан в учетных данных. В случае смены Автомобиля, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.
- 

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями. Изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. СПИСОК ГОРОДОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица городов действия Программы  
(кроме услуг «Аварийный комиссар и сбор справок»)

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
-------------	----------	---------	-----------------	----------------	----------

Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Дмитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижневартовск	Псков	Тамбов	
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	

**Список городов оказания услуги «Аварийный комиссар и сбор справок»:**

Абакан	Краснодар	Псков
Архангельск	Красноярск	Ростов-на-Дону
Бийск	Магадан	Рязань
Брянск	Майкоп	Саранск
Белорецк	Махачкала	Саратов
Белгород	Миасс	Тамбов
Великий Новгород	Мурманск	Тобольск
Владимир	Н. Новгород	Томск
Владикавказ	Н. Тагил	Тольятти
Воронеж	Новороссийск	Тула
Златоуст	Омск	Ульяновск
Ижевск	Орел	Уфа
Казань	Пермь	Чебаркуль
Копейск	Петрозаводск	Челябинск
Кострома		

**РАМК:**

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»  
Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3  
Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3  
Российская Федерация, 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3  
Р/с 40702810800014780235  
В АО ЮНИКРЕДИТ БАНК Г.МОСКВА  
К/с 30101810300000000545  
БИК 044525545  
ОГРН 1097746333420  
Тел.: +7 (495) 640-66-90  
Факс: +7 (495) 620-58-41  
Генеральный директор  
ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

 /К.Э. Алексеев/

